

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Tempest Drums für Verbrauchergeschäfte

Stand: April 2008

1. Allgemeines

Unsere vertragliche Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich nach Maßgabe der nachfolgenden Bedingungen. Mit Kenntnisnahme dieser Geschäftsbedingungen stimmt der Käufer deren Einbeziehung in den mit uns zu schließenden Vertrag zu.

2. Vertragsschluss

(1) Die Angebote aus unseren Katalogen, Onlineseiten und sonstigen Informationsträgern sind unverbindlich. Mit der Bestellung einer Ware erklärt der Käufer verbindlich, die bestellte Ware erwerben zu wollen.

(2) Wir sind berechtigt, Angebote des Käufers innerhalb einer Frist von zwei Wochen ab Zugang anzunehmen oder abzulehnen. Der Vertrag ist abgeschlossen, wenn wir die Annahme des Angebotes innerhalb dieser Frist schriftlich - auf dem Postweg, per Fax oder per E-Mail - bestätigt oder die Lieferung ausführen. Ausreichend ist die Absendung der Bestätigung oder der Ware innerhalb dieser Frist.

3. Vertragsgegenstand

(1) Vertragsgegenstand wird nur die Ware, die wir ausdrücklich bestätigen bzw. die auf die Bestellung des Käufers hin versandt wird.

(2) Zeichnungen, Abbildungen und sonstige Produktbeschreibungen stellen keine Garantie im Sinne des § 443 BGB dar.

4. Lieferung, Vorkasse.

(1) Wir sind berechtigt, die Lieferung, auch zu angemessenen Teillieferungen zu bewirken. Bei Sonderanfertigungen werden Liefertermine zwischen uns und dem Käufer individuell vereinbart.

(2) Falls wir ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage sind, weil der Lieferant von uns seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt, sind wir dem Käufer gegenüber zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Käufer unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Die gesetzlichen Ansprüche des Käufers bleiben davon selbstverständlich unberührt.

(3) Lieferhemmnisse wegen höherer Gewalt oder auf Grund von unvorhergesehenen und nicht von uns zu vertretenden Ereignissen, wie etwa auch Betriebsstörungen, Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, nachträglicher Wegfall von Ausfuhr- oder Einfuhrmöglichkeiten entbinden uns für die Dauer und den Umfang ihrer Einwirkungen von der Verpflichtung, etwas vereinbarte Lieferzeiten einzuhalten. Sie berechtigen uns auch zum Rücktritt vom Vertrag, ohne dass dem Käufer deshalb Schadensersatz oder sonstige Ansprüche zustehen.

(4) Warenlieferungen erfolgen nur gegen Vorkasse. Ohne besondere Vereinbarung geschieht dies per Nachnahme.

5. Preise; Verpackungs- und Versandkosten

(1) Alle Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer und zzgl. Versandkosten.

(2) Die Versandkosten hängen von der Menge der bestellten Waren sowie der Versandart ab und werden Ihnen vor Abgabe Ihrer verbindlichen Bestellung deutlich mitgeteilt.

(3) Verpackungskosten sind im Kaufpreis enthalten. Die Verpackung bei großen, schweren, nicht vom Hersteller vorverpackter Ware, z.B. bei Flightcases, Schaumstoff und Schlagzeugkoffern, wird nach dem Käufer pauschal mit ... EUR berechnet, was im Bestellvorgang gesondert angezeigt wird. Etwaige Verpackungssonderwünsche des Käufers gehen dabei stets zu seinen Kosten.

(4) Bei einem Versand ins Ausland fallen höhere Versandkosten an, die wir auf Anfrage gerne mitteilen.

6. Widerrufs- und Rückgaberecht bei Fernabsatzverträgen

(1) Die nachfolgenden Bestimmungen gelten nicht für versiegelte Ware, sofern die versiegelte Ware geöffnet oder die Versiegelung beschädigt ist. Sie gelten ebenfalls nicht für Waren, die nach Spezifikation des Käufers angefertigt oder zusammengestellt wurden.

(2) Der Käufer hat das Recht, seine auf den Abschluss des Vertrages gerichtete Willenserklärung innerhalb von zwei Wochen nach Eingang der Ware zu widerrufen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und ist in Textform oder durch Rücksendung der Ware uns gegenüber zu erklären; zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.

(3) Der Käufer ist bei Ausübung des Widerrufsrechts zur Rücksendung verpflichtet, wenn die Ware durch Brief/Paket versandt werden kann. Die Kosten der Rücksendung trägt in diesem Fall bei einem Bestellwert bis 40,- EUR der Käufer, es sei denn, die gelieferte entspricht nicht der bestellten Ware. Bei Rücksendungen aus dem Ausland hat der Käufer die Kosten unabhängig vom Bestellwert zu tragen, sofern die gelieferte der bestellten Ware entspricht. Nicht paketversandfähige Ware wird von Hermes beim Käufer abgeholt.

(4) Der Käufer hat Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware entstandene Verschlechterung zu leisten. Der Käufer darf die Ware vorsichtig und sorgsam prüfen. Den Wertverlust, der durch die über die reine Prüfung hinausgehende Nutzung dazu führt, dass die Ware nicht mehr als neuwertig verkauft werden kann, hat der Käufer zu tragen.

(5) Wir erstatten bei rechtmäßiger Ausübung des Widerrufsrechts durch den Käufer bereits geleistete Zahlungen innerhalb von zehn Werktagen zurück, sobald dieser die Rückgabe der Ware bewirkt hat.

(6) Haben wir die Kosten der Rücksendung zu tragen, so übernehmen wir ausschließlich die Kosten, die durch den Versand mit DHL anfallen würden.

(7) Bei Rücksendung beschädigter oder benutzter Ware behalten wir uns die Geltendmachung von Ersatzansprüchen ausdrücklich vor.

7. Eigentumsvorbehalt

Die vertragsgegenständlichen Waren bleiben bis zu deren vollständiger Bezahlung in unserem Eigentum.

8. Gewährleistung

(1) Die Gewährleistungsfrist beträgt bei Neuwaren zwei Jahre ab Lieferung, beim Verkauf von gebrauchten Gegenständen ist diese auf ein Jahr ab Lieferung verkürzt.

(2) Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, sollte der Käufer solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Transporteur reklamieren. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für die gesetzlichen Ansprüche des Käufers keine Konsequenzen. Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Wahl des Käufers die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung/Neulieferung sowie, bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen, die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes vergeblicher Aufwendungen.

(3) Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder die Abnutzung durch Gebrauch. Werden Wartungs- oder Pflegeanweisungen vom Käufer nicht befolgt, Änderungen an den Produkten vorgenommen, Zubehörteile unsachgemäß montiert, Teile ausgewechselt oder Pflegemittel verwendet, die nicht unserem hohen Qualitätsstandard genügen, so entfällt die Gewährleistung bezogen auf Mängel, welche durch den Verstoß gegen die vorbenannten Bestimmung entstehen oder entstanden sind.

(4) Garantien im Rechtssinne erhält der Käufer nur, wenn dies ausdrücklich und schriftlich von uns bestimmt wird.

9. Haftung

(1) Bei leicht fahrlässigen Verletzungen vertraglicher Pflichten beschränkt sich unsere Haftung auf den nach der Art der Ware vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Diese Haftungsbeschränkung gilt jedoch nicht für die Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten (sog. Kardinalspflichten) sowie Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(2) Im Übrigen haften wir nach den gesetzlichen Vorschriften, sofern der Käufer Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit - einschließlich Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Vertreter oder Erfüllungsgehilfen - beruhen.

10. Datenschutz

Zur Auftragsabwicklung speichern wir die personenbezogenen Daten des Käufers; alle personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt. Der Käufer hat ein Recht auf Auskunft sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner in einer unserer Dateien gespeicherten Daten (Kontaktdaten für alle diesbezüglichen Anfragen siehe Impressum).

11. Schlussbestimmungen

(1) Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags zwischen uns und dem Käufer - einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen - ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

(2) Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland, unter Ausschluss der Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über die Verträge über den internationalen Warenverkauf (CISG).

(3) Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit Geschäftsbeziehungen mit Kaufmännern ist, soweit zulässig, Hamburg. Die Gerichtsstandsvereinbarung gilt nicht im Verhältnis zu Privatpersonen.